

## Muurame Golf / Pelaaja Ensin 2017 - kyselyn yhteenvetoa

### OSA-ALUEITTAIN

Asteikolla 0-100 (suluissa vertailu muiden kyselyssä mukana olevien Suomen kenttien keskiarvoon, kuinka monta numeroa parempi tai huonompi arvosana)

#### JÄSENET (196 vastaajaa)

1. Pro-opettaja 89 (+2)
2. Johto ja tiedotus 85 (+5)
3. Klubitalo 85 (+2)
4. Sosiaalinen ympäristö 83 (+2)
5. Hinnat ja tuotteet 80 (+3)
6. Ravintola 80 (+1)
7. Harjoitusalueet 79 (+1)
8. Pro Shop 78 (+1)
9. Kenttä 74 (-2)

#### VIERASPELAAJAT (221 vastaajaa)

1. Johto ja palvelu 88 (+1)
  2. Klubitalo 86 (+1)
  3. Ravintola 83 (+2)
  4. Sosiaalinen ympäristö 83 (0)
  5. Pro Shop 82 (+3)
  6. Harjoitusalueet 78 (0)
  7. Hinnat ja tuotteet 77 (+2)
  8. Kenttä 75 (-2)
- Vieraspelaaajilta ei kysytty golfopetuksesta*

### TOP 20 ARVOSANAT

Asteikolla 0-100 (suluissa vertailu muiden kyselyssä mukana olevien Suomen kenttien keskiarvoon, kuinka monta numeroa parempi tai huonompi arvosana)

#### JÄSENET (196 vastaajaa)

1. Pro - opetuksen hauskuus 91 (+3)
2. Pro - erinomaiset tietotaidot 91 (+1)
3. Kenttä on monipuolinen ja mielenkiintoinen 90 (+5)
4. Pro - parantaa golfpeliäni 90 (+3)
5. WC olosuhteet kentällä ovat hyvät 89 (+9)
6. WC-tilat klubitalossa ovat siistit 89 (+6)
7. Pro - hyvä ja monipuolinen opetustarjonta 89 (+3)
8. Caddiemasterien tavoitettavuus 89 (+3)
9. Caddiemasterien palvelu on hyvää 89 (+2)
10. Palvelu ravintolassa 88 (+3)
11. Palvelu proshopissa 87 (+4)
12. Kotisivut sisältävät tarvittavat tiedot 86 (+7)
13. Paikka jonne mukava tulla 86 (+4)
14. Hyvin tiedotettu seuran kilpailuista 86 (+4)
15. Proshopin aukioloajat 86 (+2)
16. Puhdasta ja siistiä klubitalossa 86 (+1)
17. Seura tiedottaa riittävästi olennaisista asioista 85 (+8)
18. Mukava tunnelma golfyhteisössä 85 (+3)
19. Pro - kohtuullinen hintataso 85 (+1)
20. Tuntee itsensä tervetulleeksi tapahtumiin 84 (+1)

#### VIERASPELAAJAT (221 vastaajaa)

1. Caddiemasterien tavoitettavuus 90 (+2)
2. Palvelu ravintolassa 89 (+3)
3. Palvelu proshopissa 89 (+3)
4. Nopea ja helppo ilmoittautuminen ennen kierrosta 89 (0)
5. Kenttävalvonta 88 (+3)
6. Proshopin aukioloajat 88 (+3)
7. Vieraspelaaajana tuntee itsensä tervetulleeksi 88 (+1)
8. Caddiemasterien palvelu on hyvää 88 (0)
9. Kenttä on monipuolinen ja mielenkiintoinen 87 (+4)
10. Terassialueet ovat viihtyisät 87 (+3)
11. WC-tilat klubitalossa ovat siistit 87 (+3)
12. Puhdasta ja siistiä klubitalossa 87 (+1)
13. Kotisivut sisältävät tarvittavat tiedot 86 (+4)
14. Kenttä rullaa hyvin 86 (+2)
15. Ravintolan aukioloajat 86 (+1)
16. Paikka jonne mukava tulla 84 (+1)
17. Mukava tunnelma golfyhteisössä 83 (+1)
18. Olosuhteet rangella ovat hyvät 82 (+5)
19. WC olosuhteet kentällä ovat hyvät 82 (+4)
20. Hintataso ravintolassa on kohtuullinen 82 (+3)

### SUURIMMAT KEHITYSKOHEET KYSELYN MUKAAN

Asteikolla 0-100 (suluissa vertailu muiden kyselyssä mukana olevien Suomen kenttien keskiarvoon, kuinka monta numeroa parempi tai huonompi arvosana)

#### **JÄSENET (196 vastaajaa)**

1. Viheriöt ovat tasaisia 47 (-24)
2. Viheriöt ovat yhdenmukaiset 49 (-19)
3. Viheriöillä on sopiva nopeus 56 (-17)
4. Väylät ovat hyviä 67 (-7)
5. Tiiauspaikat ovat hyviä 67 (-5)
6. Hintataso proshopissa 67 (-2)
7. Ruoan ja juomien tarjonta 71 (-3)
8. Kenttä on hieno ja hyvin hoidettu 73 (-5)
9. Harjoitusputtiviheriö 75 (-5)
10. Sopiva määrä kilpailuja vuodessa 76 (-1)

#### **VIERASPELAAJAT (221 vastaajaa)**

1. Viheriöt ovat tasaisia 52 (-18)
2. Viheriöt ovat yhdenmukaiset 56 (-15)
3. Viheriöillä on sopiva nopeus 58 (-12)
4. Muut harjoitusalueet 73 (-6)
5. Etäisyysmerkinnät ovat hyviä 73 (-2)
6. Kenttä on hieno ja hyvin hoidettu 74 (-3)
7. Väylät ovat hyviä 74 (0)
8. Ruoan ja juomien tarjonta 76 (0)
9. Pukeutumis- ja suihkutilat ovat viihtyisät 77 (-3)
10. Ruoan laatu 80 (-1)