

Muurame Golf / Pelaaja Ensin 2016 - kyselyn yhteenvetoa

OSA-ALUEITTAIN

Asteikolla 0-100 (suluissa vertailu muiden kyselyssä mukana olevien Suomen kenttien keskiarvoon, kuinka monta numeroa parempi tai huonompi arvosana)

JÄSENET (288 vastaajaa)

1. Pro-opettaja 89 (+2)
2. Johto ja tiedotus 87 (+5)
3. Sosiaalinen ympäristö 85 (+5)
4. Harjoitusalueet 83 (+4)
5. Ravintola 82 (+4)
6. Klubitalo 82 (0)
7. Hinnat ja tuotteet 81 (+4)
8. Pro Shop 79 (+2)
9. Kenttä 79 (+1)

VIERASPELAAJAT (433 vastaajaa)

1. Johto ja palvelu 88 (+1)
 2. Sosiaalinen ympäristö 85 (+3)
 3. Harjoitusalueet 82 (+2)
 4. Ravintola 82 (+1)
 5. Klubitalo 82 (-2)
 6. Kenttä 80 (+2)
 7. Hinnat ja tuotteet 78 (+4)
 8. Pro Shop 78 (-2)
- Vieraspeleajilta ei kysytty golfopetuksesta*

TOP 20 ARVOSANAT

Asteikolla 0-100 (suluissa vertailu muiden kyselyssä mukana olevien Suomen kenttien keskiarvoon, kuinka monta numeroa parempi tai huonompi arvosana)

JÄSENET (288 vastaajaa)

1. Kenttä on monipuolinen ja mielenkiintoinen 91 (+6)
2. Pro - parantaa golfpeliäni 90 (+3)
3. Pro - opetuksen hauskuus 90 (+2)
4. Pro - erinomaiset tietotaidot 90 (0)
5. Palvelu ravintolassa 89 (+6)
6. Caddiemastereiden tavoitettavuus 89 (+3)
7. Caddiemastereiden palvelu on hyvää 88 (+2)
8. Pro - opettaja 89 (+2)
9. Hyvä ja monipuolinen opetustarjonta 88 (+2)
10. Kotisivut sisältävät tarvittavat tiedot 87 (+7)
11. Johto ja tiedotus 87 (+5)
12. Hyvin tiedotettu seuran kilpailuista 87 (+5)
13. Palvelu Pro Shopissa 87 (+4)
14. Kilpailutarjonta täyttää tarpeeni 87 (+4)
15. Seura tiedottaa riittävästi olennaisista asioista 86 (+7)
16. Tuntee itsensä tervetulleeksi tapahtumiin 86 (+4)
17. Paikka jonne on mukava tulla 86 (+4)
18. Pro Shopin aukioloajat 86 (+3)
19. Hyvä tiedottaminen kentän mahdollisista korjauksista 85 (+7)
20. Operatiivinen johto tekee hyvää työtä 85 (+6)

VIERASPELAAJAT (433 vastaajaa)

1. Kenttä on monipuolinen ja mielenkiintoinen 89 (+6)
2. Caddiemastereiden palvelu on hyvää 89 (+2)
3. Vieraspelaaja tuntee itsensä tervetulleeksi 89 (+2)
4. Caddiemastereiden tavoitettavuus 89 (+1)
5. Nopea ja helppo ilmoittautuminen ennen kierrosta 89 (0)
6. Johto ja palvelu 88 (+1)
7. Kenttävalvonta 87 (+3)
8. Palvelu ravintolassa 87 (+2)
9. Palvelu Pro Shopissa 86 (0)
10. Kotisivut sisältävät tarvittavat tiedot 85 (+3)
11. Sosiaalinen ympäristö 85 (+3)
12. Paikka jonne on mukava tulla 85 (+2)
13. Terassialueet ovat viihtyisät 85 (+1)
14. Ravintolan aukioloajat 85 (0)
15. Kenttä on hieno ja hyvin hoidettu 84 (+3)
16. Mukava tunnelma golfyhteisössä 84 (+2)
17. Kenttä rullaa hyvin 84 (+1)
18. Puhdasta ja siistiä klubitalossa 84 (-2)
19. Pro Shopin aukioloajat 84 (-1)
20. Harjoitusalueet 82 (+2)

SUURIMMAT KEHITYSKOHEET KYSELYN MUKAAN

Asteikolla 0-100 (suluissa vertailu muiden kyselyssä mukana olevien Suomen kenttien keskiarvoon, kuinka monta numeroa parempi tai huonompi arvosana)

JÄSENET (288 vastaajaa)

1. Bunkkerit ovat hyvässä kunnossa 70 (-1)
2. Hintataso Pro Shopissa 70 (+1)
3. Tiiiauspaikat ovat hyviä 72 (-3)
4. Viheriöt ovat yhdenmukaiset 72 (-3)
5. Valikoima Pro Shopissa 72 (+1)
6. Ruoan ja juomien tarjonta 74 (0)
7. Pukeutumis- ja suihkutilat ovat viihtyisät 75 (-5)
8. Viheriöllä on sopiva nopeus 76 (-3)
9. Karheikot ovat kokonaisuudessaan tyydyttävät 76 (-1)
10. Lähtöaikojen saatavuus 78 (-2)

VIERASPELAAJAT (433 vastaajaa)

1. Hintataso Pro Shopissa 69 (-5)
2. Pukeutumis- ja suihkutilat ovat viihtyisät 72 (-8)
3. Valikoima Pro Shopissa 73 (-1)
4. Etäisyysmerkinnät ovat hyvät 74 (-1)
5. Viheriöllä on sopiva nopeus 75 (-1)
6. WC olosuhteet kentällä ovat hyvät 76 (-2)
7. Ruoan ja juomien tarjonta 76 (0)
8. Viheriöt ovat yhdenmukaiset 77 (+1)
9. Pro Shop 78 (-2)
10. Bunkkerit ovat hyvässä kunnossa 78 (+1)